Édition annuelle 2017-2018

ROC Magazine

Le magazine solidaire et autonome !

REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03

Sommaire

La mission du ROC 03 2
L'ACA au cœur du Regroupement 2
Les acronymes 2
L'équipe du ROC 03 3
Mot du conseil d'administration 3
Vie associative et démocratique 4
Mobilisons-nous 6
Soutien aux membres 8
Rôle d'interlocuteur 10
Représentations et collaborations 12
Communications du ROC 03 14
Nos membres 2017 - 2018 16

LA MISSION DU ROC 03

1. Regrouper les organismes et les groupes communautaires autonomes, populaires et bénévoles de la région 03;
2. Défendre et promouvoir le développement et les intérêts des organismes et des groupes communautaires autonomes, populaires et bénévoles et des populations qu'ils desservent;
3. Favoriser la collaboration, l'échange, la concertation entre ses membres, ainsi que le développement d'une analyse sociale, politique et économique commune et solidaire;
4. Représenter ses membres auprès de la population en général et des instances gouvernementales;
5. Favoriser et soutenir la mobilisation, l'organisation, le développement et la consolidation du mouvement communautaire autonome, populaire et bénévole dans la région et appuyer les initiatives en ce sens;
6. Faire connaître la nécessité de l'intervention communautaire autonome ainsi que d'une politique de respect et de soutien de cette intervention.

L'ACA au cœur du Regroupement !

Dans les pages qui suivent, vous découvrirez les accomplissements du ROC 03 de la dernière année. En tant que regroupement d'organismes communautaires autonomes, le ROC 03 a porté ces valeurs et les a intégrées dans ses pratiques tout au long de l'année.

Être un organisme à but non lucratif. — **OBNL**

ENRACINÉ — Être enraciné dans la communauté.

Entretenir une vie associative et démocratique. — **VIE ASS. ET DÉMO.**

LIBRE — Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

Être constitué à l'initiative des gens de la communauté. — **INITIATIVE**

LUTTES SOCIALES — Avoir une mission sociale qui lui est propre et qui favorise la transformation sociale.

Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges. — **PRATIQUES CITOYENNES**

CA INDÉPENDANT — Être dirigé par un C.A. indépendant du réseau public.

Les acronymes

ACA: Action communautaire autonome

AGA: Assemblée générale annuelle

AGIR : Alliance des groupes d'intervention pour le rétablissement en santé mentale

DI-DP-TSA : Déficience intellectuelle, déficience physique, trouble du spectre de l'autisme

CA : Conseil d'administration

CIUSSS : Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux

CMAP : Comité de mise en application de la Politique de reconnaissance

CSMO-ESAC : Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire

CTROC : Coalition des tables régionales d'organismes communautaires

DRSP : Direction régionale de la santé publique

IRIS : Institut de recherche et d'informations socio-économiques

MÉPACQ : Mouvement d'éducation populaire et d'action communautaire du Québec

MSSS : Ministère de la Santé et des Services sociaux

OCA : Organisme communautaire autonome

OCASSS : Organismes communautaires autonomes en santé et services sociaux

PDGA : Président-directeur général adjoint

PSOC: Programme de soutien aux organismes communautaires

PSPAR : Programme de subvention pour des projets et des activités de promotion de la santé et en prévention en lien avec le plan d'action régional de santé publique

RAIIQ : Regroupement pour l'aide aux itinérants et itinérantes de Québec

RGF-CN : Regroupement des groupes de femmes de la région de la Capitale-Nationale (Québec-Portneuf-Charlevoix)

RÉPAC 03-12 : Regroupement d'éducation populaire en action communautaire des régions de Québec et de Chaudière-Appalaches

ROC : Regroupement des organismes communautaires

SACAIS : Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

L'équipe du ROC 03 2017-2018

Caroline Paquin
Directrice

Valérie Lapierre
Agente de recherche
et développement

Julie Bellavance
Agente de liaison
et de mobilisation

Raphaël Létourneau
Responsable
des communications
(jusqu'à mai 2018)

CA INDÉPENDANT

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

L'année qui vient de se terminer fut intense et marquée par la gestion de situations délicates. Un important processus de restructuration s'est mis en branle au printemps. Au travers de ce dernier, des personnes de l'équipe de travail ont quitté le ROC 03. Nous tenons à remercier Caroline Paquin qui a occupé le poste de direction pendant deux ans et Julie Bellavance qui a passé 7 années à titre d'agente de liaison, mesdames, merci pour votre engagement! Il y a eu des départs d'administrateur et d'administratrices. Nous désirons souligner et remercier chaleureusement l'implication de Mario Gagnon de Point de repères, de Karina Bédard de Cuisine collective Beauport et de Marie-Michèle Dubeau de SOS Grossesse pour, respectivement, leurs 8, 6 et 1 années d'implication au sein du conseil d'administration.

Le processus se poursuit et il y a beaucoup à faire. Une nouvelle personne à la direction, Mme Karine Verreault, a débuté à la fin du mois d'août. À l'automne, nous consoliderons l'équipe de travail. Nous aimerions que plusieurs groupes s'impliquent dans tout ce processus pour faire grandir le sentiment d'appartenance et la fierté de faire partie de ce grand regroupement qu'est le ROC 03.

Nous avons toutes et tous à cœur le ROC 03 et c'est collectivement que nous allons relever les défis qui se posent à nous. Nous construirons un ROC 03 solidaire et engagé, ayant à cœur ce beau mouvement communautaire qui travaille sans relâche à construire une société juste.

Le conseil d'administration

LES VALEURS DU ROC 03

Intégrité
Respect
Solidarité

Membres du conseil d'administration

- **Mario Gagnon**, Point de repère (jusqu'à avril 2018)
- **Isabelle Boily**, Centre femmes d'aujourd'hui, présidente
- **Myriame Trudel**, Maison l'Éclaircie, secrétaire-trésorière
- **Karina Bédard**, Cuisine collective Beauport (jusqu'à mai 2018)
- **Laurence Bolduc**, Corporation Jeunesse l'Évasion l'Ormière, vice-présidente
- **Yorick Godin**, Auto-Psy – région de Québec
- **Julie Tremblay**, Viol Secours
- **Marie-Michèle Dubeau**, SOS Grossesse (jusqu'à mai 2018)
- **Nancy-Ann Walsh**, Maison Marie-Rollet (dès mai 2018)

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Notre conseil d'administration

Mobilisés, engagés et en mouvement

Les membres du conseil d'administration du ROC 03 ont mis la main à la pâte. Le C.A. s'est réuni à TREIZE reprises durant la dernière année.

Révision

Plusieurs dossiers furent réfléchis et discutés durant la dernière année, tant sur le plan de la vie interne du ROC 03 (révision de la politique membership), que sur le plan des dossiers politiques, dont la possible consultation sur les nouvelles orientations ministérielles du PSOC.

Restructuration

Le conseil d'administration a fait le constat en cours d'année d'un manque de clarté sur le plan de la structure organisationnelle du ROC 03 ainsi que des rôles et responsabilités des membres de l'équipe de travail, des comités ainsi que du C.A. Par conséquent, cette situation pouvait amener certaines insatisfactions à l'interne. Constatant la délicate réflexion à effectuer ainsi que l'énorme tâche qui se dessinait, les membres du C.A. ont pris la décision d'engager une ressource externe pour dresser un portrait organisationnel. Ceci dans un souci de neutralité et d'écoute des réalités de chacun et chacune. Un processus à poursuivre lors de la prochaine année.

Notre comité membership

Une année encore une fois très active pour le comité membership qui s'est rencontré à 8 reprises. Le travail du comité s'inscrivait en continuité avec l'année précédente, à savoir la révision de la Politique membership du ROC 03 comme mandaté par les membres du Regroupement. Parmi le travail accompli, notons la préparation d'une consultation sur cette Politique pour l'AGA 2017, l'élaboration d'une proposition de Politique membership révisée et la préparation de sa présentation pour le 24 avril 2018. Les changements adoptés après consultation et échange avec les membres sont les catégories de membres, le retrait de l'autoévaluation en misant davantage sur l'engagement des membres, ainsi que le changement de cotisation. Cela a amené le comité à concevoir de nouveaux outils : Refonte du formulaire/résolution, création d'un outil de réflexion sur l'ACA, création d'un guide du parrainage/marrainage, mise en place d'un fonds de soutien pour les membres.

À cela s'ajoutait la tâche régulière du comité, soit l'analyse de sept demandes d'adhésion au ROC 03 par l'étude d'autant de formulaires d'autoévaluations en cours d'année (avant l'adoption de la refonte de la Politique). Le comité a également offert du soutien à un organisme et a adressé des suggestions en vue d'améliorer le fonctionnement des assemblées du ROC 03.

Le ROC 03 tient à remercier les membres du comité pour leur travail, leur dévouement, et leur engagement.

Membres du comité

- **Chantal Larouche**
  Maison Richelieu
  Hébergement Jeunesse
- **Catherine Mercier**
  GAPI
- **Véronique Girard**
  SQUAT Basse-Ville
- **Joanne Boutet**
  Centre d'Entraide Émotion

Notre comité d'appel

Comme aucune demande de révision membership n'a été déposée au ROC 03 en 2017-2018, ce comité a été inactif. Néanmoins, nous tenons à remercier les personnes qui se sont engagées pour l'année :

Membres du comité

- **Stéphanie Racine**
  Maison des jeunes l'Atome de Stoneham
- **Kim Girard**
  Maison des jeunes la Marginale
- **Patrice Beauchamp**
  Pilier Jeunesse
- **Mélanie Leblanc**
  Comité d'aide aux femmes sourdes

Assemblées du ROC 03

AGA 2017

L'assemblée générale annuelle est un temps privilégié où s'exercent la vie démocratique et la vie associative au Regroupement. Encore cette année, avec les sujets multiples à discuter, l'AGA se déroula sur deux jours les 4 et 5 octobre 2017. Évidemment, les points statutaires de l'AGA étaient à l'ordre du jour, tels que le rapport d'activités, le bilan financier, les élections, etc.

Autre sujet d'importance : la politique membership du ROC 03. Après plusieurs mois de travail, le comité membership présenta à l'assemblée des propositions de modifications à la politique membership. Ce fut un moment riche en discussions qui a permis au comité de poursuivre son travail et confirmer l'orientation pour la révision de la politique.

L'un des moments forts de l'AGA 2017 est sans contredit le temps échanges sur les enjeux. Sous forme de « micro ouvert », les membres présentEs ont eu la chance de s'exprimer sur leurs réalités, problématiques, etc. Cette période d'échanges a permis de soulever les enjeux vécus par les organismes de la région de Québec. Les groupes membres du ROC 03 vivent et doivent affronter de nombreux défis et force de constater… des défis communs. Un moment qui développa notre solidarité.

Assemblées annulées

Deux assemblées furent annulées en cours d'année en raison du report de la présentation des nouvelles orientations ministérielles au PSOC par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Une autre assemblée portant sur la Mobilisation au ROC 03 dans le contexte préélectoral a aussi été annulée, cette fois, en raison de la démarche de restructuration du ROC 03.

Assemblée générale spéciale du 24 avril 2018

Cette assemblée fut l'aboutissement d'un long travail avec les membres et le comité membership du ROC 03. Après plusieurs mois à réfléchir et à bâtir une proposition en phase avec les préoccupations exprimées par les membres, le comité membership a déposé trois propositions en vue de l'adoption d'une nouvelle Politique membership pour le ROC 03. Les organismes ont reçu celle-ci environ un mois avant l'assemblée afin qu'ils puissent en prendre connaissance, et se préparer convenablement à l'assemblée. Les propositions ont été présentées, les membres ont pu commenter et demander des clarifications.

Après délibération, l'ensemble des propositions a été adopté.

- Adoption des changements à la Politique membership
- Création d'un fonds solidaire au ROC 03
- Adoption d'une nouvelle formule de cotisation au ROC 03.

A découlé de cette adoption, une révision des Règlements généraux du ROC 03 en cohérence avec les changements apportés à la politique membership.

LUTTES SOCIALES

MOBILISONS-NOUS!

Coalition Justice sociale Québec-Chaudières-Appalaches

Le 13 mars 2018, le ROC 03 a participé à l'organisation d'une action prébudgétaire. Intitulée « *On fait du bruit* » cette action visait à revendiquer un réinvestissement massif dans les programmes sociaux, les services publics et l'action communautaire autonome.

Engagez-vous pour le communautaire

En 2017-2018, le ROC 03 a poursuivi son implication dans la campagne « *Engagez-vous pour le communautaire* », tout d'abord en étant l'«antenne régionale» pour transmettre l'information aux organismes de la région en provenance du Coco de Campagne nationale, mais également en participant aux actions régionales en collaboration avec le RÉPAC 03-12 et le RGF-CN. Les trois regroupements se sont rencontrés à plusieurs reprises afin de planifier, organiser et faire un suivi sur la mobilisation régionale dans le contexte de la campagne.

Voici un aperçu des actions auxquelles le ROC 03 a pris part :

- 27 septembre 2017 : Manifestation nationale « *Engagez-vous pour le communautaire* », à Québec
- 22 novembre 2017 : Animation lors de la Journée régionale de réflexion sur la mobilisation et la grève communautaire
- 24 novembre 2017 : Comité d'accueil au congrès du Parti Libéral du Québec en réaction à la mise à jour économique
- 7 février 2018 : Action dérangeante et production d'une vidéo promotionnelle pour l'action
- 19 février 2018 : Actions de perturbation - courriels rouges
- 26 février : Actions - téléphone rouge
- 9 avril 2018 : Action post-budgétaire

Participation aux actions des alliés

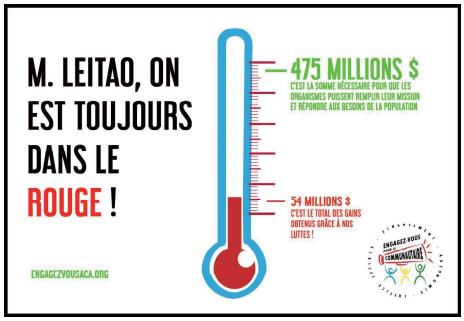
- 17 octobre 2017 : la Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté : Action « *La pauvreté nous tue* » (rassemblement et manifestation)
- 26 avril 2018 : Participation à la manifestation des organismes en défense collective des droits (et prise de parole pour la campagne *Engagez-vous*)
- 1er mai : Manifestation lors de la Journée internationale des travailleurs et travailleuses
- Participation à une manifestation anti-G7.

ENGAGEZ-VOUS
VOUS ÊTES CERNÉ.E.S !
ENGAGEZVOUSACA.ORG
LA MAISON DES FAMILLES

MANIFESTATION NATIONALE
CHAINE HUMAINE
Parc de l'Amérique Française / Québec / 13h
MERCREDI
27
SEPTEMBRE
2017
ENGAGEZ-VOUS
475 M$ DE + PAR AN
VOUS
ÊTES
CERNÉ.E.S
ENGAGEZVOUSACA.ORG

FCABA

ACTIONS
RÉGIONALES
DU 7 FÉVRIER
ENGAGEZVOUSACA.ORG


M. LEITAO, ON EST TOUJOURS DANS LE ROUGE !
475 MILLIONS $
C'EST LA SOMME NÉCESSAIRE POUR QUE LES ORGANISMES PUISSENT REMPLIR LEUR MISSION ET RÉPONDRE AUX BESOINS DE LA POPULATION
54 MILLIONS $
C'EST LE TOTAL DES GAINS OBTENUS GRÂCE À NOS LUTTES !
ENGAGEZVOUSACA.ORG

LEITAO
ON VOIT ROUGE !
475 $M ANNÉE
POUR SOUTENIR LES COMMUNAUTÉS
AUTONOMIE
JUSTICE SOCIALE
19 FÉVRIER 2018
Action courriels rouges
26 FÉVRIER 2018
Action téléphone rouge
JUSQU'AU BUDGET
Actions régionales
LUNDI 9 AVRIL
Actions auprès des députés libéraux
ENGAGEZVOUSACA.ORG

ENGAGEZ-VOUS
Pour Le COMMUNAUTAIRE!
Sous financées = Femmes Violentes et Enfants
Sans Moyens on ne va pas bien loi

ENRACINÉ

SOUTIEN AUX MEMBRES

AVIS DE CONVOCATION AUX ASSEMBLÉES

Qu'est-ce qu'un avis de convocation?

C'est un document par lequel l'organisme informe les membres de la tenue d'une assemblée. Ces assemblées doivent se préparer selon une procédure, dont la première étape consiste à informer les membres de la tenue d'une assemblée et à les inviter à y assister.

Que doit-on retrouver dans l'avis de convocation?

L'avis de convocation doit indiquer la date, l'heure et le lieu où l'assemblée est tenue, ainsi que l'ordre du jour.

Combien de jours avant l'assemblée doit-on envoyer un avis de convocation?

Les règlements généraux de l'organisme fixent le délai d'envoi. Toutefois, concernant une assemblée générale annuelle, ce délai doit se situer entre 10 et 45 jours. Concernant une assemblée générale spéciale, ce délai doit être au minimum 10 jours.

À qui doit-on envoyer l'avis de convocation?

L'avis de convocation est envoyé à tous les membres de l'organisme.

Qui doit envoyer l'avis de convocation?

Le C.A. peut déléguer cette tâche à une autre personne, par exemple à la direction de l'organisme, mais c'est à lui que revient la responsabilité de s'assurer que l'avis de convocation est envoyé selon les règles.

L'avis de convocation doit-il être public?

L'avis de convocation n'a pas à être public, à moins de dispositions contraires dans les règlements généraux.

Action communautaire autonome

Il est pratique courante pour les organismes d'envoyer l'avis de convocation de leur assemblée générale annuelle à des partenaires ou à des bailleurs de fonds.

Réflexion

Est-ce que la présence de bailleurs de fonds met vos membres mal à l'aise? Est-ce que vos membres s'empêchent de poser des questions et de faire des propositions en assemblée à cause de la présence de partenaires?

Suggestion

Pourquoi ne pas profiter de votre prochaine assemblée pour discuter de cette question avec vos membres! Ils sont les mieux placés pour répondre à cette question!

Références

Code civil du Québec, articles 345 et 346. www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/showdoc/cs/CCQ-1991
Loi sur les compagnies, articles 97 et 98. www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/ShowDoc/cs/C-38

*Cette fiche fait partie d'une série de fiches informatives sur la vie associative et démocratique réalisée par le ROC 03.
Contactez-nous pour toutes questions : info@roc03.com / 418.524.7111

Thèmes généraux	Exemples de sujets abordés
Financement de source gouvernementale	• Financement PSOC • Subvention en santé publique • Autres sources de financement
Gestion des organismes	• Rôles et responsabilités des C.A. d'OCA • Ressources humaines et politique salariale • Règlements généraux et politiques internes • Éthique • Planification de l'organisme • Dossiers des participants/usagers • Comptabilité
Questions sur le Regroupement	• Membership • Mobilisation • Formations
Enjeux	• Sous-financement • Tarification dans les organismes • Pénurie de main-d'œuvre/roulement de personnel
Lois	• Équité salariale • Régime volontaire d'épargne retraite

Le rôle de regroupement du ROC 03 l'amène à outiller les organismes de la région sur différentes questions et enjeux et à les soutenir dans leur réflexion. Le soutien peut être fait par courriel, téléphone ou via des rencontres. Selon les besoins exprimés par les organismes, l'équipe du ROC 03 écoute et échange, recherche et informe, réfère ou réseaute, et parfois, accompagne ou forme les organismes. Le tableau ci-dessous présente les principaux thèmes sur lesquels les membres ont interpellé l'équipe en 2017-2018. Les deux sujets sur lesquels le ROC 03 a le plus interpellé dans la dernière année sont le financement PSOC et la gestion des organismes communautaires (voir les trois premiers sujets inscrits au tableau sous ce thème). Cette année, le ROC 03 a réalisé plusieurs rencontres d'accompagnement.

Lorsque plusieurs organismes manifestent un même besoin, le ROC 03 s'investit dans la mise en place de nouvelles initiatives et d'actions collectives pour mieux répondre aux préoccupations de ses membres.

Cette année, en plus d'offrir des formations adaptées aux préoccupations des organismes, le ROC 03 a produit des *Fiches sur la vie démocratique des OCA* et a produit un *Outil de réflexion sur l'ACA*. De plus, le Regroupement a poursuivi son implication dans la campagne Engagez-vous pour le communautaire, afin de répondre à l'expression des besoins de financement émis par les organismes.

Formations

Depuis quelques années, une offre de formations adaptées aux OCA fait partie des préoccupations du ROC 03. En effet, les valeurs et les traditions d'un OCA peuvent être très différentes des autres OSBL (ex. : entreprise d'économie sociale) ou d'une entreprise à but lucratif. Dans la région, il y a peu de formations s'adressant spécifiquement aux OCA. C'est la raison pour laquelle l'équipe du ROC 03 a mis beaucoup d'énergie pour élaborer des formations adaptées à l'ACA.

Par ailleurs, cela répond au troisième objectif du plan d'action du ROC 03, soit de prioriser la réappropriation et la transmission des valeurs, de la philosophie, du langage et des pratiques de l'ACA auprès des membres.

Le ROC 03 a continué d'offrir la formation sur les Rôles et responsabilités des C.A. d'OCA et la formation Politique salariale. Les rencontres de mise à niveau PSOC, quant à elles, ont été bâties dans le contexte annoncé de la révision du PSOC, toujours sous l'angle de l'identité communautaire autonome. Ces rencontres étaient ouvertes aux organismes non membres en lien avec le rôle d'interlocuteur du ROC 03 auprès du CIUSSS.

Ces rencontres abordaient entre autres l'ACA et ses 8 critères, le PSOC, son origine et l'évolution de son fonctionnement, ainsi que les enjeux à réfléchir avec la venue de la consultation sur les nouvelles orientations ministérielles pour le PSOC.

Formations	Détails	Nombre de rencontres	Organismes rencontrés
Rôles et responsabilités des C.A. d'OCA	Formation personnalisée mise sur pied spécifiquement pour les C.A. d'OCA visant à explorer leurs divers rôles et diverses responsabilités sous l'angle de l'ACA.	5	5 (37 pers)
Politique salariale	Formation visant à démystifier la politique salariale, s'approprier un outil adapté aux OCA, afin d'élaborer sa propre politique salariale.	2	11 (23 pers)
Rencontres de mises à niveau PSOC	Formation visant à se pencher sur les fondements et l'évolution du fonctionnement du PROC en regard de l'ACA et de réfléchir aux enjeux de sa révision à venir.	3	76

LIBRE

RÔLE D'INTERLOCUTEUR

CMAP

L'une des façons dont s'actualise le plus concrètement le rôle d'interlocuteur du ROC 03 est sa participation active au Comité de mise en application de la politique (CMAP). Ce comité est composé de représentants du ROC 03 et du CIUSSS de la Capitale-Nationale. Il veille au respect de la Politique de reconnaissance régionale dans l'application du PSOC. En cours d'année, après le départ de Frédéric Keck, Diane Lafleur a pris le relais comme Conseillère-cadre responsable du PSOC. Deux représentantes du ROC 03 ont participé à ce comité.

Le CMAP s'est rencontré à 8 reprises en 2017-2018. Les sujets abordés :

- répartition des budgets de développement 2017 et respect de notre Politique régionale;
- étude des demandes d'admissibilité au PSOC pour la région;
- étude des demandes de changements de typologie;
- suivi de gestion;
- suivi de la démarche de révision du PSOC au MSSS.

MANDAT DU CMAP

Donner à la Direction générale du CIUSSS-CN :

- un avis sur l'acceptation ou le refus des demandes de reconnaissance ou sur le retrait de la reconnaissance d'un OC;
- un avis sur l'octroi de subventions dans le cadre du financement à la mission des OC.
- proposer à la Direction générale du CIUSSS-CN des avenues de solutions dans le cas de situations litigieuses concernant les OC;
- proposer des critères de priorisation pour la répartition de l'enveloppe budgétaire allouée pour le financement à la mission des OC;
- proposer des activités de formation, de recherche et d'évaluation.

Révision du PSOC à venir

Dans le contexte d'une consultation annoncée par le MSSS concernant la révision du PSOC, et constatant l'arrivée de plusieurs nouvelles directions au sein des organismes de la région ces dernières années, le ROC 03 a mis sur pied des rencontres de « Mise à niveau sur le PSOC ». Tous les organismes financés au PSOC ont été invités à y participer.

Trois rencontres
Deux rencontres le 22 novembre à Québec (jour et soir), et une rencontre le 28 novembre dans Charlevoix (jour)

Thèmes abordés
Qui est le ROC 03 – C'est quoi l'ACA et ses 8 critères – C'est quoi le PSOC – Enjeux à réfléchir

Organismes rejoints
76 (dont plusieurs non membres)

Toujours dans le contexte de la révision PSOC à venir, le ROC 03 a fait parvenir aux organismes de la région deux INFO-PSOC, une infolettre produite par la CTROC faisant état de la situation en lien avec le PSOC au provincial.

Bien que cette révision n'ait finalement pas démarré en cours d'année, le MSSS a encore une fois procédé à des modifications dans le formulaire PSOC abrégé. En décembre, le ROC 03 a envoyé aux organismes financés au PSOC un document d'information sur le nouveau formulaire de demande de financement, afin de les sensibiliser aux changements apportés par le MSSS et afin de faire quelques rappels quant à l'information qui leur était demandée.

Santé publique (PSPAR)

L'année 2017-2018 a coïncidé avec la révision du Programme de subvention en lien avec le plan d'action régional en santé publique (PSPAR). Depuis l'adoption du Plan national de santé publique 2015-2025 (PNSP), et du Plan d'action régional 2016-2020 (PAR), l'étape suivante était la révision-réorientation du cadre d'orientation du PSPAR (ce qui permet de prioriser le financement de projets). En 2016-2017, la DRSP avait pris la décision de reconduire les projets déjà financés, car le processus de révision n'avait pas encore été réalisé. Cette année, certaines priorités de financement ont été revues.

En janvier 2018, le ROC 03 a rencontré Michel Beauchemin afin de mieux comprendre la situation. Il appert que dans la démarche révision-réorientation, la DRSP a entrepris le transfert de certains budgets. Huit organismes financés pour les mêmes projets depuis plus de 10 ans ont vu leur financement (170 579 $) transféré au PSOC à la mission, alors qu'un organisme communautaire non admissible au PSOC a vu son financement transféré vers l'enveloppe de financement en sécurité alimentaire (14 357 $).

Pour ce qui est des *Volets Projets et Services préventif*, deux projets verront leur budgets diminuer progressivement d'ici trois ans, pour un financement maximal de 25 000 $ la troisième année. Les autres budgets, dont ceux antérieurement versés en développement des communautés, ne seront pas reconduits dès 2018-2019. Les sommes ainsi dégagées permettraient de financer de nouveaux projets. Le ROC 03 continuera ses contacts avec la DRSP à ce sujet.

Pour ce qui est des autres dossiers de la DRSP touchant le milieu communautaire, soulignons l'adoption *d'un nouveau Plan d'action en sécurité alimentaire 2017-2021*. Pour le moment, la visée de consolidation des services déjà financés par la DRSP implique qu'il n'y aurait pas de nouveaux projets soutenus en sécurité alimentaire. En jeunesse, notons le récent Cadre de référence concernant les Tables d'action préventives jeunesse (approuvé par les membres). Un montant lié à la légalisation du cannabis était attendu en ajout à l'enveloppe déjà existante. Quant au dossier *SIPPE-Environnements favorables*, le cadre de référence sera à travailler l'an prochain.

Rencontre de Guy Thibodeau (PDGA du CIUSSS) et rencontre sur l'accès aux services

Le ROC 03 a rencontré monsieur Guy Thibodeau à deux reprises au cours de l'année. La première rencontre fut l'occasion d'aborder plusieurs préoccupations : les nouvelles orientations ministérielles annoncées au PSOC, le financement très ciblé du MSSS pour les OCASSS de la région, la situation au CIUSSS depuis la Loi 10 et les liens avec les responsables de dossiers, le transfert des travailleurs et travailleuses sociaux vers les GMF, la suppression de postes d'organisateurs et organisatrices communautaires dans la Capitale-Nationale.

Plusieurs des dossiers abordés touchent directement les liens entre le réseau public de santé et services sociaux et les organismes communautaires, ainsi que le pelletage de certains services vers le milieu communautaire. En réponse à ces préoccupations, une rencontre sur le référencement et l'accès aux services du CIUSSS a été prévue.

Cette rencontre a eu lieu le 18 janvier 2018. Elle avait pour objectif de permettre au ROC 03 et à ses représentants de bien comprendre l'accès centralisé intégré au CIUSSS et le service 811. Il s'agissait essentiellement d'une présentation faite par le CIUSSS. Le conseil d'administration du ROC 03, ainsi que quelques organismes vivants des difficultés particulières en lien avec le référencement étaient présents. Une rencontre devrait avoir lieu en 2018-2019, afin que les organismes puissent partager leurs difficultés en lien avec le référencement en provenance du CIUSSS.

PRATIQUES CITOYENNES

REPRÉSENTATIONS ET COLLABORATIONS

Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)

LE ROC 03 est membre de la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) qui regroupent des regroupements régionaux d'organismes communautaires. Comme chaque année, l'implication du ROC 03 à la CTROC s'est traduite par sa participation aux trois Rencontres nationales et à divers comités de travail. Les rencontres nationales sont des rencontres réunissant tous les membres de la CTROC pendant quelques jours, et ont pour objectif d'échanger et de réfléchir collectivement aux enjeux. Cette année, les sujets qui ont fait l'objet de réflexions collectives : La campagne Engagez-vous et la Révision prochaine du PSOC.

Comités de travail

Comité PSOC

Le ROC 03 s'est joint au comité PSOC qui, pendant 2017-2018, a réfléchi aux enjeux entourant la révision du PSOC, a réalisé des représentations auprès du MSSS et a travaillé à la création d'outils de vulgarisation et de réflexion sur ce dossier. Le comité a également réalisé divers suivis en lien avec la répartition du rehaussement au PSOC et offert un soutien aux régions. Le ROC 03 poursuivra son travail dans ce comité en 2018-2019.

COMITÉ PSOC

Mandat

- s'assurer que le PSOC, sa gestion régionale et ministérielle, respecte l'identité des OCA qui œuvrent en santé et services sociaux;
- dégager une analyse des enjeux et la partager aux membres de la CTROC;
- favoriser la réflexion collective pour convenir d'orientations et de stratégies communes;
- assurer les représentations de la CTROC auprès du MSSS, et lorsque nécessaire, auprès de la Table.

Rencontres : 9 rencontres (en comité ou sous-comité)

Représentations au MSSS : 3 rencontres

Déléguée pour Engagez-vous!

Concernant la campagne *Engagez-vous*, le ROC 03 a été délégué consécutivement au sous-comité action-suivi (4 rencontres), puis dès le mois de décembre au COCO de la Campagne (8 rencontres). Le comité action suivi a travaillé à l'organisation de la manifestation nationale du 27 septembre et à la création d'outils (ex. : thermomètre). Pour ce qui est du Coco de campagne, les sujets suivants ont été abordés lors des rencontres :

- la pétition
- la consultation sur la grève
- le plan d'action électoral
- la journée d'action du 7 février
- la rencontre du 19 février
- la création d'outils pour différentes actions (téléphone rouge, courriel rouge, etc.)

Cette implication a aussi nécessité des rencontres de préparation entre la CTROC et les déléguées, ainsi que la participation à des rencontres virtuelles avec les «antennes régionales».

Comité Développement social

Le ROC 03 s'est impliqué au comité Développement social de la CTROC. Il s'est également joint une partie de l'année à un sous-comité ayant pour objectif la création de capsules d'éducation populaire afin d'informer les organismes d'ACA sur cette question.

Comité de suivi Enquête salariale

Le ROC 03 a aussi participé au Comité de suivi pour un projet d'enquête salariale. En effet, la CTROC a signé une entente de partenariat avec le CSMO-ESAC, afin de réaliser une étude sur les conditions salariales au sein des organismes communautaires du Québec. Le comité de suivi a pris part à l'élaboration d'un questionnaire d'enquête sur les conditions salariales dans les organismes communautaires. Les organismes de la province ont été invités à participer à cette enquête dès l'été 2018 et ont jusqu'au 31 octobre prochain pour le faire.

Suivi du dossier tarification

Le ROC 03 a poursuivi son engagement comme personne-ressource concernant le dossier Tarification dans les organismes communautaires autonomes. Rappelons que le ROC 03 avait pris part activement à l'étude des résultats d'un sondage provincial mené conjointement par la CTROC et le RQ-ACA. Cette année, le ROC 03 a réalisé une présentation lors d'une assemblée pour les organismes communautaires des Laurentides et a contribué à l'appropriation de ce dossier par le personnel de la CTROC.

Formations pour l'équipe

La CTROC est un lieu où l'on donne et où l'on reçoit! Ainsi, en 2017-2018, la permanence du ROC 03 a pu bénéficier de trois formations via la CTROC :

- Formation Google Drive en vue de l'utilisation d'une bibliothèque CTROC en ligne (novembre 2017)
- Formation sur les Processus de communication (février 2018)
- Formation sur la Régionalisation du PSOC (février 2018)

COMITÉ DÉVELOPPEMENT SOCIAL

Mandat

- documenter les politiques de développement social dans les régions.
- amener les TROC/ROC à partager une vision et une compréhension commune du développement social et des différents concepts qui y sont rattachés.
- réfléchir aux impacts de la philanthropie sur les OCA et notamment sur le rôle de la FLAC dans la nouvelle gouvernance.
- prévoir des discussions entre les membres de la CTROC afin de consolider le positionnement sur la régionalisation.

Rencontres : 8 rencontres

Autres collaborations et représentations diverses

- Rencontre de Katharine Larose-Hébert, professeure adjointe à l'École de travail social et de criminologie (Université Laval), avec pour objectif une prise de contact en lien avec le milieu communautaire de la région de Québec, 10 juillet 2017
- Rencontres inter-regroupements (5 septembre 2017 et 13 février 2018) avec les autres regroupements d'organismes communautaires de la région 03 où sont discutés le calendrier et les enjeux de chacun
- Rencontre du Consortium en Soutien à domicile de la région de Québec, le 21 septembre 2017
- Animation d'ateliers lors d'une assemblée de la TROCL, le 16 novembre 2017
- Présentation intitulée « les organismes communautaires, leur financement, leur concertation : réalité et enjeux », dans le cadre du cours d'organisation communautaire aux étudiants du Baccalauréat en Service social, à l'Université Laval, le 5 décembre 2017
- Panel « À la rencontre du mouvement communautaire » organisé par le RÉSUL, le METSUL et le ROC 03, à l'Université Laval, le 22 mars 2018
- Présentation sur l'engagement social lors d'une rencontre organisée par le comité relève du Conseil régional FTQ, le 9 avril 2018
- Rencontre des Maisons de jeunes avec point de service, le 12 avril 2018.

Conférences et activités auxquelles le ROC 03 a assisté

- Participation à l'AGA et à d'autres d'activités d'organismes membres
- CDC du Grand Charlesbourg Activité pour souligner le Semaine de visibilité de l'action communautaire autonome.

INITIATIVE

COMMUNICATIONS DU ROC 03

Dix INFO-ROC

L'INFO-ROC est une infolettre dans laquelle le ROC 03 porte à l'attention de ses membres diverses annonces susceptibles de les toucher (financement par projet, annonce de formations, mobilisations à venir, appels à participer à des enquêtes et sondages, etc.).

Trois ROC Express

Bulletin de quelques pages adressé aux membres du ROC 03 abordant sous forme d'articles des sujets d'actualité et enjeux touchant le communautaire (élections municipales, mise à jour économique, perspectives pour le financement à la mission, régionalisation du PSOC, parole aux membres, etc.). Les ROC Express sont disponibles dans l'espace réservé aux membres, sur le site Internet du ROC 03.

Autres communications aux membres

Cette année, en plus de l'INFO-ROC et du ROC-Express, le ROC 03 a invité les membres à joindre leur voix à la Déclaration sur l'épuisement professionnel, acheminé les documents en suivi de l'AGS du 24 avril 2018, et réalisé d'autres communications ponctuelles aux membres en lien avec des changements à l'interne au Regroupement.

Site Internet

Le ROC 03 dispose d'un site Internet ainsi qu'un espace réservé à ses membres. Le site Internet du ROC 03 se veut un outil de diffusion de divers documents (ex. cahier spécial budget et les communiqués de presse du Regroupement), ainsi qu'une plateforme permettant de publier les offres d'emploi du milieu communautaire de la région. Les éditions du ROC Express et la documentation pour les AG sont également rendues disponibles via ce support, dans l'espace membre.

De plans de lutte à la pauvreté…

à un plan d'intégration à l'emploi

Regard critique sur le *Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023* du gouvernement du Québec

Produit par le Regroupement des organismes communautaires de la région 03

14 décembre 2017

Quelques INFO-PSOC

Dans le cadre de son rôle d'interlocuteur, le ROC 03 a acheminé certaines communications aux organismes financés au PSOC. Ces communications étaient en lien avec la révision annoncée du programme de financement.

Cahier spécial sur le Plan de lutte à la pauvreté

En décembre 2017, peu après la sortie du **Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale 2017-2023**, le ROC 03 produit un document amenant un regard critique sur le nouveau plan de lutte contre la pauvreté du gouvernement provincial. Intitulé De plans de lutte à la pauvreté… à un plan d'intégration à l'emploi, le document du ROC 03 conteste la stratégie gouvernementale qui met davantage l'accent sur la responsabilité individuelle et sur les conséquences de la pauvreté plutôt que de s'attaquer aux sources des inégalités sociales. Le document a été mis en ligne sur le site Internet du ROC 03.

Cahier spécial budget 2018

Pour une deuxième année, le ROC 03 a produit un document analysant le budget provincial sous l'angle de l'action communautaire autonome et de la justice sociale. L'objectif était de rendre accessible le contenu de ce document volumineux et complexe tout en faisant ressortir les éléments touchant le milieu communautaire.

Déclaration sur l'épuisement professionnel

Dès la fin février, le ROC 03 a invité les organismes communautaires à contribuer à la production d'une *Déclaration sur l'Épuisement professionnel*. Dans les médias, il était question de l'épuisement vécu dans le réseau public en santé, notamment les infirmières et infirmiers, ainsi que les travailleuses et travailleurs sociaux. Le ROC 03 considérait de mettre également en lumière l'épuisement professionnel vécu par les travailleuses et travailleurs du milieu communautaire, et ce, depuis de nombreuses années[1]. Une lettre a donc été rédigée à partir des témoignages reçus. Puis, les organismes ont été invités à endosser cette Déclaration sur l'épuisement professionnel (voir section communiqués).

Au final, une cinquantaine d'organismes ont joint leur voix à la Déclaration, pour une sortie publique le 18 avril 2018. Le sujet de la déclaration a reçu une excellente couverture médiatique aussi bien de la part de médias de masse (Journal de Québec, Le Soleil, Le Devoir, Site de Radio-Canada) que de médias alternatifs et communautaires (Le CDEACF, Presse à gauche, etc.). Suite à cela, le ROC 03 a entrepris des démarches afin d'élargir cet appui aux autres régions, et envisage même la possibilité d'un relai national dans ce dossier. Nous vous invitons donc à surveiller les suites de cette initiative l'automne prochain.

Trois communiqués de presse

En lien avec des actions auxquelles le ROC 03 a pris part, le regroupement a produit trois communiqués de presse dans la dernière année. Deux d'entre eux concernent des actions de mobilisation où était revendiqué un réinvestissement dans les organismes communautaires, les services publics et les programmes sociaux. L'autre communiqué consistait en la Déclaration sur l'épuisement professionnel. Pour les consulter, rendez-vous sur le site Internet du ROC 03, sous l'onglet Babillard médiatique.

- Plus d'une centaine de personnes bloquent le siège social du Parti Libéral du Québec pour le communautaire
- Des citoyennes et des citoyens réclament un budget axé sur la justice sociale
- Déclaration publique - Épuisement et précarité chez les travailleuses et travailleurs communautaires : Une situation insoutenable!

Facebook

Principal réseau social utilisé par le ROC 03. La page Facebook du ROC 03 permet de partager de l'information sur le mouvement communautaire autonome auprès d'un large public qui s'intéresse de près ou de loin au milieu communautaire. À la fin de l'année financière, 1819 personnes suivent la page du Regroupement, alors que l'année précédente, il s'agissait de 1587 personnes.

LE ROC 03

Défendre et promouvoir les intérêts des groupes communautaires autonomes de la région de la Capitale-Naionale.

1 Voir l'étude réalisée en 2017 par Denis Laliberté et Isabelle Tremblay. L'organisation du travail et la santé mentale dans les organismes communautaires en santé et services sociaux de la Capitale-Nationale.

AIDE À LA COMMUNAUTÉ ET SERVICES À DOMICILE · ALLAITEMENT QUÉBEC · ASSOCIATION ALTI · ASSOCIATION BÉNÉVOLE DE CHARLEVOIX · ASSOCIATION CANADIENNE POUR LA SANTÉ MENTALE (RÉGION DE QUÉBEC) · ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE CHARLEVOIX · ASSOCIATION DES PERSONNES HANDICAPÉES DE PORTNEUF · ASSOCIATION Y.W.C.A. DE QUÉBEC · AUTO-PSY (RÉGION DE QUÉBEC) · AUTONHOMMIE, CENTRE DE RESSOURCES SUR LA CONDITION MASCULINE (QUÉBEC) INC. (L') · BOUSSOLE, REGROUPEMENT DES PARENTS ET AMIS DE LA PERSONNE ATTEINTE DE MALADIE MENTALE · C.E.R.F. VOLANT DE PORTNEUF · CALACS DE CHARLEVOIX · CENTRE RÉSIDENTIEL ET COMMUNAUTAIRE JACQUES-CARTIER · CENTRE COMMUNAUTAIRE PRO-SANTÉ · CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT · CENTRE D'ENTRAIDE ÉMOTIONS · CENTRE DE CRISE DE QUÉBEC · CENTRE DE PARRAINAGE CIVIQUE DE QUÉBEC · CENTRE DE PRÉVENTION DU SUICIDE DE QUÉBEC · CENTRE DES FEMMES DE CHARLEVOIX · CENTRE DES FEMMES DE LA BASSE-VILLE · CENTRE-FEMMES D'AUJOURD'HUI · CENTRE RESSOURCES JARDIN DE FAMILLES · CENTRE RESSOURCES POUR FEMMES DE BEAUPORT (CRFB) · CENTRE SOCIAL DE LA CROIX BLANCHE (RÉGION DE QUÉBEC) · CENTRE-FEMMES AUX PLURIELLES · CENTRESPOIR-CHARLESBOURG · CERCLE POLAIRE · CHANTELAIT · CLUB BON CŒUR DES CARDIAQUES DE CHARLEVOIX · COMITÉ D'AIDE AUX FEMMES SOURDES DE QUÉBEC (CAFSQ) · COMITÉ VAS'Y DE SAINT-RAYMOND · CORPORATION JEUNESSE L'ÉVASION L'ORMIÈRE (MDJ L'ÉVASION) · DEMI-LUNE · ENTR'ACTES - PRODUCTIONS ARTISTIQUES · ENTRAIDE DU FAUBOURG · ENTRAIDE JEUNESSE QUÉBEC · ENTRAIDE NATURO-LAIT · ESPACE RÉGION DE QUÉBEC · FORUM-JEUNESSE CHARLEVOIX OUEST · GRIS QUÉBEC · GÎTE JEUNESSE · GRANDS FRÈRES ET GRANDES SŒURS DE QUÉBEC · GROUPE D'AIDE AUX PERSONNES IMPULSIVES (GAPI) · RELEVAILLES QUÉBEC · ORGANISME COMMUNAUTAIRE HORIZON NOUVEAU · ÉQUIJUSTICE DE LA CAPITALE-NATIONALE · MIEUX-ÊTRE DES IMMIGRANTS · MAINS DE L'ESPOIR DE CHARLEVOIX · MAISON POUR FEMMES IMMIGRANTES · MAISON DE LA FAMILLE LOUIS-HÉBERT · MAISON L'ÉCLAIRCIE · MAISON DES FEMMES DE QUÉBEC · MAISON DES JEUNES DE DUBERGER L'ANTIDOTE · MAISON DES JEUNES DE L'ILE D'ORLÉANS · PILIER JEUNESSE · MAISON DES JEUNES DE NEUVILLE · MAISON DES JEUNES DE PONT-ROUGE 125 · MAISON DES JEUNES DE BEAUPORT OUEST · MAISON DES JEUNES LE CABANON DE LAC-BEAUPORT · MAISON DES JEUNES DU LAC-ST-CHARLES L'AMBASSADE · MAISON DES JEUNES ESPER-ADOS DE NOTRE-DAME-DES-MONTS · MAISON DES JEUNES L'ATÔME DE STONEHAM · MAISON DES JEUNES L'ENVOL DE STE-FOY · MAISON DES JEUNES LA MARGINALE · MAISON LA MONTÉE · MAISON MARIE-ROLLET · MAISON MARIE-FRÉDÉRIC · MAISON RICHELIEU HÉBERGEMENT JEUNESSE · MOUVEMENT D'INFORMATION ET D'ENTRAIDE DANS LA LUTTE CONTRE LE VIH-SIDA À QUEBEC (MIELS-QUEBEC) · OCÉAN, ORGANISATION COMMUNAUTAIRE D'ÉCOUTE ET D'AIDE NATURELLE · PASSAGE, CENTRE DE THÉRAPIE FAMILIALE EN TOXICOMANIE · PETIT RÉPIT · POINT DE REPÈRES · POPOTE ET MULTI-SERVICES · POPOTE ROULANTE LAVAL · RÉGIONAL DES MAISONS DE JEUNES DE QUÉBEC (RMDJQ) · REGROUPEMENT ACTION PRÉVENTION JEUNESSE DES LAURENTIDES (RAP JEUNESSE) · REGROUPEMENT DES GROUPES DE FEMMES DE LA RÉGION DE LA CAPITALE-NATIONALE · REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DE LA RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE (ROCF 03) · CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE BEAUPORT · REGROUPEMENT DES PERSONNES HANDICAPÉES VISUELLES (RÉGIONS 03-12) · REGROUPEMENT POUR L'INTÉGRATION SOCIALE DE CHARLEVOIX · RELAIS LA CHAUMINE · RESSOURCES PARENTS VANIER · CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE AIDE 23 · SERVICE AMICAL BASSE-VILLE · SERVICE D'ENTRAIDE BASSE-VILLE · SERVICE D'ENTRAIDE COMMUNAUTAIRE RAYON DE SOLEIL · SERVICE POUR HOMMES IMPULSIFS ET COLÉRIQUES (SHIC) DE CHARLEVOIX · SOS GROSSESSE · SQUAT BASSE-VILLE · CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DU GRAND CHARLESBOURG (CDC GRAND CHARLESBOURG) · TEL-AIDE QUÉBEC · TRIP JEUNESSE BEAUPORT · VERGER, CENTRE COMMUNAUTAIRE EN SANTÉ MENTALE · VIOL-SECOURS (CALACS DE QUÉBEC) · VIOLENCE INFO · VISION D'ESPOIR DE SOBRIÉTÉ · ANCRAGE DE L'ISLE-AUX-COUDRES · CUISINE COLLECTIVE BEAUPORT · LAURA LÉMERVEIL · R.A.F.A.L. REGROUPEMENT ACTION FAMILLES À LAC SAINT-CHARLES · MAISON DES PETITES LUCIOLES · CENTRE DE JUSTICE RÉPARATRICE DE QUÉBEC · CENTRE FEMMES DE PORTNEUF · MAMIE-LAIT · RÉSIDENCE LE PORTAIL

ROCF 03
REGROUPEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES DE LA RÉGION 03

Membres 2017 2018

ENRACINÉ

Valeurs
Intégrité
Respect
Solidarité